



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltung der Bedingungen

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Kaufvertrages zwischen Unicity Europe Inc., 1201 North 800 East, Orem, UT 84097, USA, geschäftsansässig daselbst und dem Käufer.

### 2. Unsere Lieferbedingungen

Die Lieferbedingungen gelten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Nach Möglichkeit wird alles in einer Sendung geliefert. Falls nicht, trägt der Verkäufer die Mehrkosten. Sollte ein bestellter Artikel nicht sofort lieferbar sein, wird er so schnell wie möglich nachgeliefert.

### 3. Bei Bestellungen per Internet oder Telefon gilt:

Die Lieferung erfolgt in der Regel von Montag bis Freitag innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Eingang der Bestellung. Im Falle einer Erstbestellung des Käufers verlängert sich diese regelmäßige Lieferzeit auf 7 Arbeitstage. Wenn ein Sonn- und/oder Feiertag zwischen Bestellung und Liefertermin liegt, verzögert sich die Lieferung um jeweils einen Arbeitstag. Bei schriftlicher Bestellung erfolgt die Lieferung in der Regel innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Bestelleingang.

### 4. Lieferung per DPD

Alle bestellten Produkte werden dem Käufer durch DPD (Deutscher Paket-Dienst) direkt ins Haus geliefert.

### 5. Versandkosten

Für den Versand der bestellten Waren wird dem Käufer pro Auftrag eine Versandkostenpauschale i. H. v. € 4,17 in Rechnung gestellt. Bei einem Gesamtauftragswert über € 166,60 erfolgt der Versand für den Käufer kostenfrei.

### 6. Zustandekommen des Vertrages

Die Annahme des von dem Käufer abgegebenen Vertragsangebotes erfolgt durch die Lieferung der Ware durch den oder im Auftrag des Verkäufers. Eine Mitteilung der Auslieferung durch den oder im Auftrag des Verkäufers an den Käufer steht der Lieferung der Ware insoweit gleich.

### 7. Bezahlung

Für alle Bestellungen von Unicity-Produkten gilt Vorauskasse per Bankeinzug, Kreditkarte (Visa oder MasterCard) oder Überweisung (Überweisung ist nicht möglich für das Produkt-Abonnement). Beim ersten Kauf wird für den Käufer ein Kundenkonto eröffnet, über das dann laufend alle Käufe, Zahlungen und Gutschriften abgewickelt werden. Sollte das Kundenkonto ein Guthaben zu Gunsten des Käufers ausweisen, so hat er selbstverständlich einen Anspruch auf umgehende Auszahlung/Überweisung.

### 8. Gewährleistungsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

### 9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Waren bleiben diese im Eigentum des Verkäufers bzw. seiner Lieferanten.

### 10. Umsatzsteuer

Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer von derzeit 7 % bzw. 19 %.

### 11. Datenschutz

Hinsichtlich des Datenschutzes gilt die Datenschutzerklärung des Verkäufers.

## 12. Kunden Produkt Zufriedenheitsgarantie

Über den Franchise Partner, der Ihnen die auf der Vorderseite dieser Bestellung aufgeführten Produkte verkauft, bietet Unicity Ihnen als Kunden eine persönliche, 100%-Kunden-Produkt-Zufriedenheitsgarantie. Sollten Sie während der nächsten 60 Tage ab Bestelldatum mit Ihrem Unicity Produkt nicht zufrieden sein, wird Ihr Franchise Partner oder wenn Sie die Ware direkt von Unicity gekauft haben, Unicity selbst Ihnen auf Ihren schriftlichen Antrag hin ein Ersatzprodukt erstatten. Um die Rückerstattung in Form von Ersatzprodukten zu erhalten, lassen Sie Unicity oder dem Franchise Partner eine schriftliche, unterschriebene Mitteilung, die den genauen Grund für Ihre Unzufriedenheit angibt, zukommen und geben alle unverbrauchten Teile der Produkte, einschließlich der Verpackung an ihn zurück. Nur in besonderen Ausnahmefällen – kann im Rahmen dieser Garantie auch der Kaufpreis zurückerstattet werden. Die Erfüllung der Kundenzufriedenheitsgarantie muss im Anschluss von Ihnen schriftlich bestätigt werden. Nach Ablauf der 60 Tage ab Kaufdatum kann die Kunden Produkt Zufriedenheitsgarantie nicht mehr in Anspruch genommen werden. Diese Garantie ist ausschließlich auf Kunden, d. h. Endverbraucher, beschränkt und gilt nicht für Franchise Partner. Für den Fall der Gewährleistung und Produkthaftung gelten die gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes. Sollten Sie aufgrund Ihrer schriftlichen Anforderung innerhalb von dreißig (30) Tagen keine vollständige Rückerstattung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an das Customer Care Center per Fax unter +49 (0) 6172 171 08 29 oder per E-Mail an: [servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net).

## Produktabonnement Geschäftsbedingungen

*Bei Bestellung eines Produktabonnements gelten ergänzend zu den vorstehenden Regelungen die nachfolgenden Regelungen unter Ziffer 1. bis 5.*

**1. Allgemein** Die von dem Produktabonnement umfassten Waren werden entsprechend dem Auftrag in der angegebenen Menge monatlich oder jeden zweiten Monat zum vereinbarten Datum durch den oder im Auftrag des Verkäufers an den Käufer geliefert und der entsprechende Rechnungsbetrag drei Arbeitstage vor Auslieferung der Produkte der Kreditkarte oder dem Konto des Käufers belastet.

**2. Laufzeit** Das Produktabonnement läuft auf unbestimmte Zeit.

**3. Änderung** Der Käufer kann das Produktabonnement jederzeit ändern. Änderungen müssen mindestens 10 Kalendertage vor dem nächsten Versanddatum, spätestens jedoch bis zum 20. eines Monats beim Verkäufer eingehen. Geht die Änderung später ein, besteht keine Gewähr, dass die Änderung bereits bei der nächsten Lieferung berücksichtigt wird. Die Änderung tritt ab dem nächsten Versanddatum in Kraft. Kann eine Produktabonnement Änderung wegen verspätetem Eingang nicht berücksichtigt werden, ist der Käufer nicht berechtigt, die gelieferten Produkte zurückzugeben.

**4. Kündigung** Der Käufer kann das Produktabonnement jederzeit kündigen. Kündigungen müssen mindestens 10 Kalendertage vor dem nächsten Versanddatum, spätestens jedoch bis zum 20. eines jeden Monats in schriftlicher Form dem Verkäufer zugehen.

**5. Unterschrift** Das Kundenbestellformular ist durch den Käufer zu unterzeichnen.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Unicity Service GmbH i. A. v. Unicity Europe Inc.  
Norsk-Data-Strasse 1, D – 61352 Bad Homburg  
[servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net), Fax 06172-1710829

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

©Unicity Europe Inc.  
Unicity Service GmbH  
Norsk-Data-Str. 1  
D – 61352 Bad Homburg  
☎ +49 (0) 6172 1710833  
☎ +49 (0) 6172 1710829  
@ [servicemanagement@unicity.net](mailto:servicemanagement@unicity.net)  
[www.unicity.net/europe](http://www.unicity.net/europe)

Stand 08/2009 - Deutschland