

Emmanuelle Petit

Tél : 06 25 63 28 52

E-mail : emmanuelletitfr@yahoo.fr

Responsable Webmarketing - Bilingue Anglais
9 ans d'expérience dans le domaine de l'internet
7 ans d'expérience professionnelle en Australie
Excellent relationnel, rigoureuse, créative, force de proposition

Expérience Professionnelle

- Janvier 2010 ->** **Chef de Produit Web** à [ViaMichelin](#)
(Leader européen en services et produits numériques d'aide à la mobilité)
- Suivi du site web France (optimisation du parcours utilisateur et des fonctionnalités du site)
 - Développement du trafic de tous les sites web ViaMichelin par le référencement naturel
 - Localisation & internationalisation des sites ViaMichelin pour augmenter le trafic hors France.
- Fév. - Août 09 ->** **Responsable Webmarketing** à [Netfective Technology](#)
(Editeurs de logiciels informatique)
- Animation des 3 sites internet du groupe (rédaction du contenu en anglais et en français).
 - Création de trafic qualifié vers les 3 sites du groupe (SEM, SEO, Epub, emailings, sites référents). Mise en place d'indicateurs de suivi de la performance.
 - Communication marque.
 - Veille concurrentielle et recommandations d'amélioration pour la productivité et la rentabilité du canal.
- Juin - Déc. 08** **Chef de Projet / Responsable Webmarketing** à [Reed Midem](#)
(Leader français en organisation de salons professionnels)
- Déploiement de la stratégie e-marketing pour les sites web du secteur immobilier.
 - Définition de la politique d'animation (opération spéciales, e-communication) et suivi de la performance de la mise en place des actions en vue du développement de l'audience, du trafic et des résultats commerciaux.
- Juil. - Déc. 07** **Responsable Webmarketing** à [TELE2 Mobile](#)
(Leader français des opérateurs mobiles virtuels)
- Stratégie marketing en ligne et développement des ventes en ligne.
 - Suivi des indicateurs de fréquentation et d'acquisition, des performances économiques des opérations et optimisation des investissements en ligne.
 - Pilotage de prestataires externes (web agency, acquisition de clients/prospects, affiliation, achat d'espace).
 - Supervision et développement des supports web (hébergement, développement, graphisme, fonctionnalités, contenu).
- Déc. 03 à Juil. 07** [Oracle France](#) *(Leader mondial de solutions e-business)*
- Janv. 06 – Juil. 07** **Chef de Projet Événementiel EMEA**
- Organisation d'événements (de 600 à 1,000 participants par événement).
 - Rédaction de spécifications fonctionnelles destinées aux pays organisateurs.
 - Développement des supports marketing (web, e-mailing, brochures, etc.)
- Déc. 03 – Oct. 05** **Chef de Projet Web EMEA**
- Définition (navigation, ergonomie, fonctionnalité), intégration et mise en ligne du contenu d'un portail web e-learning sur le site des partenaires Oracle.
 - Rédaction du cahier des charges.
 - Gestion de contenu, développement de fonctionnalités, contrôle qualité.
 - Localisation et implémentation du portail sur 7 autres sites web Oracle européens.
 - Analyse de la fréquentation du site (taux, profils), avec comme objectif le développement du trafic.
 - Création des supports de communication du projet (newsletters, brochures).
 - Participation à des opérations de marketing opérationnel.
- Oct. 01 – Sept. 03** **Chef de Projet Web Junior** à [Wrensoft](#) *(Web agency) - Sydney, AUSTRALIE*
- Participation à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets web.
 - Suivi des projets amont/aval.
 - Responsabilité quotidienne du contenu, de l'animation, de la mise à jour et de la cohérence des sites hébergés par Wrensoft.
 - Développement et fidélisation du porte-feuille client.

- Déc. 00 – Juin 01** **Coordinatrice export** à [HPM](#)
(*Leader en produits de grande consommation électronique*) - Sydney, AUSTRALIE
- Suivi et expédition des commandes exports. Préparation de quotations.
- Fév. 98 – Nov. 00** **Coordinatrice export** à Pacific Market Development (*Centrale d'achat pour des supermarchés basés en Nouvelle-Calédonie*) - Sydney, AUSTRALIE
- Responsable du bureau de Sydney pendant un an.
 - Recherche, achat et expédition de produits destinés à la Nouvelle-Calédonie.
- Juin 96 – Oct. 97** **Chargée de clientèle** à [Gartner Group France](#)
- Gestion réactive des demandes clients.
- Mars – Déc. 95** **Assistante commerciale** à [Alcatel-Lucent Australia](#) - Sydney, AUSTRALIE
- Réalisation, gestion et suivi d'une base de données.

Formations

- Déc. 2005** Formation « Web Consultant – Chef de Projet » à [ORT France](#).
(Titre Homologué Niveau II – Bac + 4)
- Juin 2003** Diplôme en Réalisation et Gestion de sites Web au [Southern Sydney Institute of Technology](#) (équivalent à un diplôme Bac + 2 en France) – Sydney, AUSTRALIE
- Avril 2001** Certificat de Développeur/Designer web CIW (Certified Internet Webmaster) à l'Institut Technologique "[Skill Master](#)" - Sydney, AUSTRALIE
- Fév. 1999** Diplôme de Traductrice anglais->français délivré par "[NAATI](#)" (National Accreditation Authority for Translators and Interpreters) – Sydney, AUSTRALIE
- Juin 1994** Maîtrise de Sciences et Techniques "Relations Internationales Langues et Affaires" à [l'Université Paris XIII](#).

Synthèse des Compétences

Domaines d'intervention

Stratégie Webmarketing

- Développement et optimisation des leviers d'acquisition, de fidélisation et de visibilité web (partenariats, référencement, affiliation, déploiement de services générateurs de trafic, marketing d'influence).
- Marketing online BtoB / BtoC : déploiement de nouveaux services et produits innovants dans une logique de satisfaction utilisateurs (fonctionnalités, animation éditoriale, ergonomie, etc.)

Gestion de Projets Web

- Audit et rédaction de recommandations
- Spécifications fonctionnelles et cahier des charge
- Suivi des développements jusqu'à la recette
- Pilotages de prestataires extérieurs
- Management fonctionnel d'équipes projet

Outils maîtrisés

Programmation

- HTML, XHTML, JavaScript, CSS
- Notions de PHP

Outils de développement web

- Dreamweaver, Contribute, FrontPage, MySQLFront

Gestion de contenu

- Oracle 9i Portal, RedDot, EpiServer, Tribiq

Graphisme et animations

- Photoshop, PaintShop Pro, Fireworks, Flash.

Langues

Anglais (courant), **Espagnol** (lu, parlé, écrit)