



1 Buchung und Vertragsabschluss

Mit seiner schriftlichen Buchung kommt der Vertrag zwischen Auftraggeber und CITYWALKs, cs foto+grafik, Claudia Sprungk (im folgenden ccc genannt) verbindlich zustande.
Im Falle einer Gruppenbuchung werden die aus der Buchung entstehenden Forderungen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen von allen Teilnehmern der Gruppe anerkannt.

2 Leistungsbeschreibung- und Leistungsänderung

Der Umfang der Serviceleistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot von ccc.
Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung und Zustimmung durch ccc.
Im Falle einer Leistungsabänderung durch Gründe, die nicht von ccc zu vertreten sind, (durch Strassensperrungen, Veranstaltungen, Straßenfeste) hat ccc das Recht diese Leistung durch eine gleichwertige andere Leistung zu ersetzen. Dies berechtigt den Auftraggeber nicht zum Einbehalt der Forderungen oder zum Teilabzug.
ccc ist verpflichtet, den Auftraggeber von der Leistungsabänderung in Kenntniss zu setzen und wird ihm eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

3 Zahlung

Die Zahlung erfolgt per Vorkasse ohne jeden Abzug bis spätestens 10 Tage nach Rechnungsstellung per Banküberweisung auf das Konto von ccc, es sei denn es wurden schriftlich andere Vereinbarungen getroffen.
Der Rechnungsbetrag enthält den z. Zt. gültigen Mehrwertsteuersatz von 19 %.
Bei sehr kurzfristigen Buchungen (7 Tage vor Tourenantritt) wird auch eine Barzahlung vor Ort vor Tourenbeginn akzeptiert, oder die Vorlage eines Kontoauszuges als Nachweis der erfolgten Zahlung.

4 Rücktritt (Storno) durch den Auftraggeber

Der Rücktritt durch den Auftraggeber ist jederzeit möglich. Dieser muß schriftlich erfolgen, per Post oder Mail und muß von ccc bestätigt werden. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist möglich.
Nimmt der Auftraggeber den vereinbarten Termin nicht wahr, ohne vom vereinbarten Vertrag schriftlich zurückzutreten, kann ccc eine pauschalisierte Stornogebühr geltend machen.

Diese beträgt:

vom 30. - 15. Tag vor Tourenantritt	-	30 % des Vertragsgesamtpreises
vom 14. - 8. Tag vor Tourenantritt	-	50 % des Vertragsgesamtpreises
vom 7. - 1. Tag von Tourenantritt	-	70 % des Vertragsgesamtpreises
am Tag des Tourenbeginns und bei Nichterscheinen des Auftraggebers	-	100 % des Vertragsgesamtpreises

5 Rücktritt (Storno) oder Kündigung durch den Unternehmer ccc

ccc kann in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- Einwirkung höherer Gewalt
- plötzlich eintretender Krankheit (ccc wird sich nach Möglichkeit um einen Ersatz kümmern)
- aufgrund Strassensperrungen, Veranstaltungen, Straßenfesten
- wenn der Auftraggeber oder ein Teilnehmer der Gruppe des Auftraggebers die Touren-Durchführung ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört, oder sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, daß eine sofortige Kündigung des Vertrages gerechtfertigt ist.
- wenn der Auftraggeber sich nicht an die vereinbarten Vertragsbedingungen hält.



6 Haftung

ccc haftet für die gewissenhafte Vorbereitung der gebuchten Tour, die sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und deren ordnungsgemäße Erbringung.

ccc haftet nicht für Unfälle. Für Schäden haftet ccc nur dann, wenn dieser durch grobe Fahrlässigkeit der Tourenführer entstanden ist.

7 Mitwirkungspflicht

Der Auftraggeber oder die Teilnehmer der Gruppe des Auftraggebers sind verpflichtet Beanstandungen ccc sofort mitzuteilen. Sie sind verpflichtet bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

8 Datenschutz

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass seine durch die Abwicklung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung gestellten Daten weiterhin für die Kundenbetreuung von ccc verwendet werden. Die Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht an Dritte weitergegeben.

9 Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.