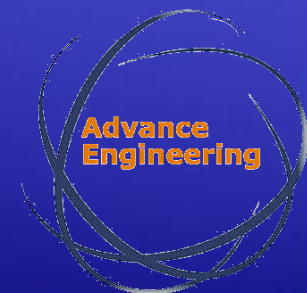




Integrales Managementsystem

Drehbuch Version 2010



Einsatz

Für die logistische und administrative Bearbeitung Ihrer Kundenaufträge haben Sie bereits eine ERP-Software (SAP, Abacus, ...) im Einsatz. Damit Sie den Überblick Ihrer Führungs- und Organisationsaufgaben im Unternehmen behalten und kontinuierlich verbessern können, dafür haben wir die IMS-Software entwickelt.



... die branchenneutrale Software-Lösung für

- KMU (10-250 Mitarbeitende)
- Grossunternehmen, Konzerne (mehrsprachige Anwendungen)
- NPO's, Bildungsinstitute
- Öffentliche Verwaltungen und Organisationen (Gemeinde, Verbände, Kantone)

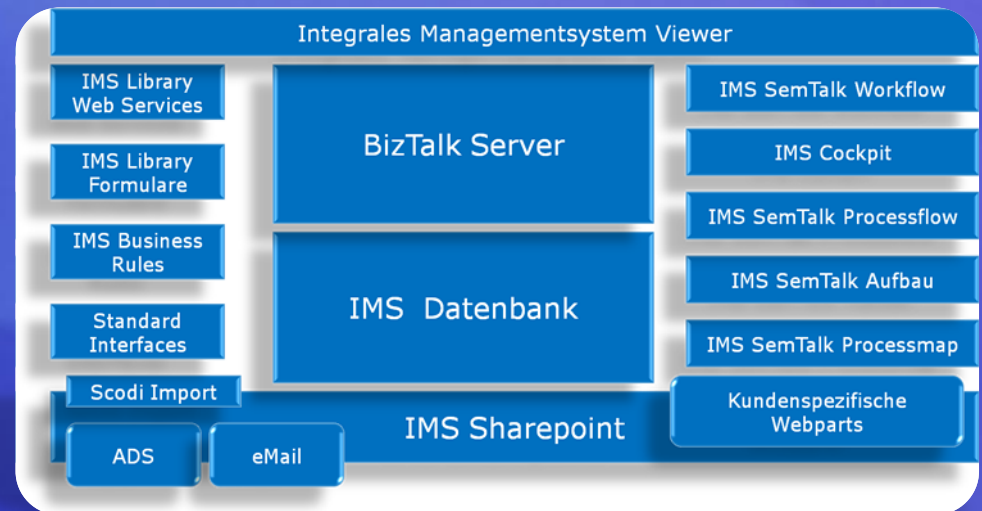
... wird betrieben mit Standard-Software von Microsoft (Office, Outlook, Sharepoint) – im Einklang mit Ihnen und unseren erfahrenen Spezialisten für kundenspezifische Anpassungen.

Modular

IMS wird auf der kostenfreien Lizenz (WSS-Version) von MS Sharepoint installiert. Bei vorhandenem Server erfolgt der automatisierte Installationsprozess in knapp 2 Stunden. ... oder IMS wird im IOZ Rechenzenter für Ihre Organisation freigeschaltet. Dabei profitieren Sie gleich doppelt (minimale Betriebskosten, grösstmögliche Sicherheit*).

Framework-Vorteile:

- Bestehendes weiterverwenden
- Kein unnötiger Wasserkopf
- Phasengestütztes Vorgehen
- Sofortiger Nutzen
- Keine Doppelspurigkeiten
- Integrale Schnittstellen
- Ein Ansprechpartner



- *Rechenzenter zertifiziert nach den Richtlinien der Eidgenössischen Bankenkommission (EBK)
- *Sicherheitsmanagement nach ISO 27002

IMS - von Null auf 100 innert wochenfrist - ohne zusätzlichen Lernaufwand.

Zentral

IMS fördert individuelle und gemeinsame Arbeitsräume auf der Plattform SharePoint. Eine effiziente Koordination und Kommunikation der Mitarbeitenden für Projekte, Produkte und Prozesse.

Sharepoint-Sofortnutzen:

- Qualitative Produktinformationen
- Transparente Projektdokumentation
- Finden statt Suchen (integrale Suchmaschine)
- Geschäftsprozessmanagement (BPMN Standard)
- Nahtloser Workflow-Ausbau (Automatisierung GP)
- Führen auf Basis von Monitoring/Cockpit
- Integration bestehender Software-Anwendungen
- Wissensführung im Unternehmen



- Zentrale Nutzung von Daten und Informationen
- Dezentrale Bearbeitung
- Automatischer Synchronisationsprozess
- Dokumentenmanagement (Versionierung)
- Archivierung (Rückverfolgbarkeit)
- CMS (Contentmanagement)
- Intranet für Mitarbeitende
- eXtranet für Supply Chain Management

Komfortablere Mitarbeiterkommunikation unterstützt Teams für eine gemeinsame Ressourcen-Nutzung.

Inhalt

Stammdaten (Geschäftsobjekte)

Intranet

- DMS, CMS
- KVP
- Projektmanagement
- Produktmanager
- SitzungsControlling

Führung + Organisation

- Prozessmanagement
- Strukturen, AufbauOrga
- Skills-Management

Controlling + Kontrolle

- Messgrößen, KPI
- Messportal
- Cockpit
- Riskmanagement

Workflow

- Dokumentenfluss
- Prozessautomatisierung

Suchmaschine



IMS - so viel wie nötig, so wenig wie möglich!

Stammdaten (IMS Datenbank)

IMS unterstützt alle Geschäftsobjekte. Rund 30 werden standardmässig nach dem St. Galler-Modell ausgeliefert. Es bleibt aber noch genügend Raum für Ihre Ideen und Kreativität.

Nutzen:

- Zentrale Verwaltung, automatische Nachführung in Dokumenten, inkl. Versionierung (Rückverfolgbarkeit)
- Objekt-Verknüpfung fördert integrales Wissen
Person → Rolle und/oder Stelle → AKV (Aufgaben-Kompetenz-Verantwortung) → Regeln (CMS) → Checklisten/Formulare (DMS) → ...
- Stufenkonforme Sichten (Projekte, Prozesse & Dokumente)
- Reports und Auswertungen
- Rechtekonzept (Lesen/Schreiben) aus dem ADS (Active Directory System) gesteuert

Nachname	Grün
Vorname	Jan
Titel	
Personal-Nr.	1013
Telefon G	+41 41 925 84 06
Telefon P	
Mobile	
E-Mail	
Fax	
Rollen	IOZ-Projektleiter, SW-Entwickler, ITC-Supporter
Stellen	Projekte ITC, Projekte ITC, Support ITC, Projekte ITC, Fachberater, Fachverantwortung Betrieb und
Organisationseinheiten	IOZDC
Fähigkeiten	KST

Mitarbeitende: Schmid Silvan, Dr. sc.

Nachname *	Schmid
Vorname	Silvan
Titel	Dr. sc. Akademischer Titel des Mitarbeitenden (Dr., Prof.)
Personal-Nr.	1111 Stellennummer des Mitarbeitenden (s123)
Telefon G	+41 41 925 84 05 Direkte Telefonnummer Geschäft des Mitarbeitenden (zB +41 (0)41 622 0012)
Telefon P	+41 41 622 0016 Telefonnummer Privat des Mitarbeitenden (zB +41 (0)41 622 0013)
Mobile	+41 41 622 0012 Telefonnummer Mobil des Mitarbeitenden (zB +41 (0)79 622 0014)
E-Mail	silvan.schmid@advanceng.com eMail-Adresse des Mitarbeitenden (zB hans.muster@musterfirma.com)
Fax	+41 41 925 84 00 Fax-Nummer Geschäft des Mitarbeitenden (zB +41 (0)41 622 0016)
Rollen	Assistentenmanager, Buchhalter, Controller, PP Disponent, Geschäftsleiter, IOZ Berater, IOZ Projektleiter, Wissenscharakterlicher A, DataManager
Stellen	Administration, Betrieb und SDL, Datenmanagement, Finanzmanagement, Geschäftsleitung Adv, Geschäftsleitung IOZ, Geschäftsleitung IOZ, Geschäftsleitung Swis, Projekte Energie, Netzmanagement, Admin VNB
Organisationseinheiten	IOZ, IOZDC, Advanceng

Stammdaten statisch vernetzen = dynamisch integrales Wissen in Projekten und Prozessen.

Intranet / eXtranet

Kommunikation basiert auf Connectivity. Von dieser Vision getragen liefern wir im IMS Standard ein vollständiges Intranet mit. Dieses kann einfach und schnell auf Ihre organisationsspezifischen Bedürfnisse angepasst werden. Benutzen Sie die administrativen Geschäftsprozesse oder die DMS-Ablage, die virtuellen Projektarbeitsräume ab dem ersten Tag.

Sofort nutzbare Funktionen:

- ① Intranet/eXtranet Homepage
- ② Dokumentenmanagement
- ③ Wf Kontinuierliche Verbesserung
- ④ Wf SitzungsControlling
- ⑤ Wf TelefonPendenzen
- ⑥ Zentrale Kalendaren
- ⑦ Suchmaschine
- ⑧ Arbeitsbereiche Projektmanagement



Standards werden auf organisationsspezifische Vorgaben angepasst.

Führung + Organisation

IMS ist Basis für das Unternehmensgedächtnis. Es entsteht durch die Integration von Führungstechniken zu einem systemorientiertem Managementsystem. Im IMS werden in der Organisation Wissen und Informationen fortlaufend gesammelt, aktualisiert und strukturiert. Dieses Wissen wird für die verschiedene Aufgaben kontextabhängig zur Verbesserung des kooperativen Arbeitens zur Verfügung gestellt.

Sofort nutzbare Funktionen:

- ① Intranet CMS Homepage
- ② Mehrsprachige, frei definierbare Strukturen (Navigations-Portal)
- ③ Grafische Navigation
- ④ Login für Editor, Redaktor
- ⑤ DokumentenViewer (iFrame)
- ⑥ Metadaten (Eigenschaften)
- ⑦ Suchmaschine
- ⑧ Objektlink (Navigation)



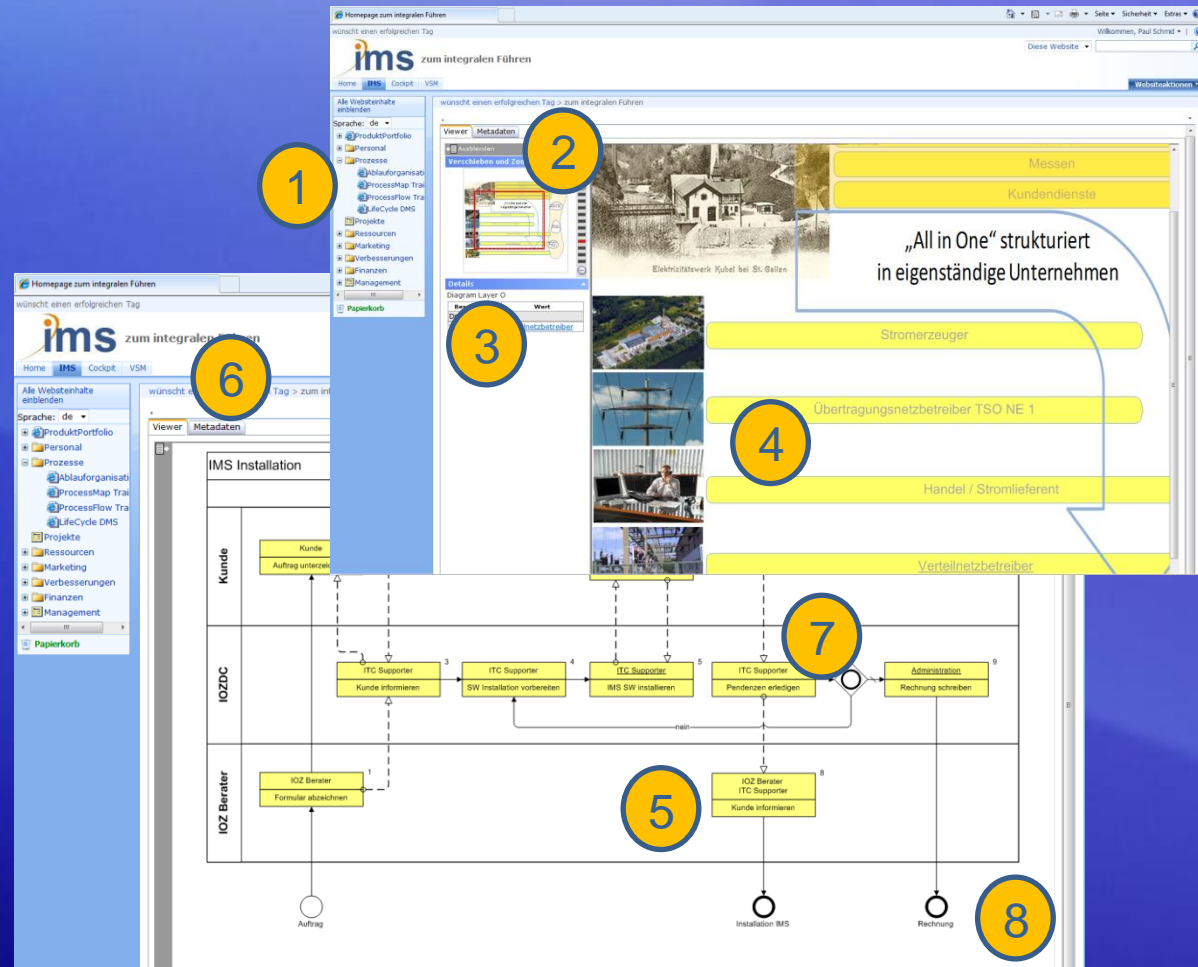
IMS ist ein OMS - Organisational Memory System.

Prozessmanagement

IMS SemTalk basiert auf MS Visio und ermöglicht direkt die zentralen Daten und Informationen den Prozesse zuzuweisen. TopDown oder BottomUp ist egal, wichtig ist die zukunftsweisende BPMN.

Klare Strukturen:

- ① Selektion
- ② Zoom-Fenster für grosse Maps
- ③ PDF Ausdruck
- ④ Objekte sind HotSpots
- ⑤ BPMN Notation 1.1 mit Option „Aufgabenträger-Anzeige“
- ⑥ Metadaten mit Messgrössen
- ⑦ Dokumentenfluss
- ⑧ Geschäftsvorfälle



IMS SemTalk – mit Schnittstelle zu SAP / ARIS und andere mehr.

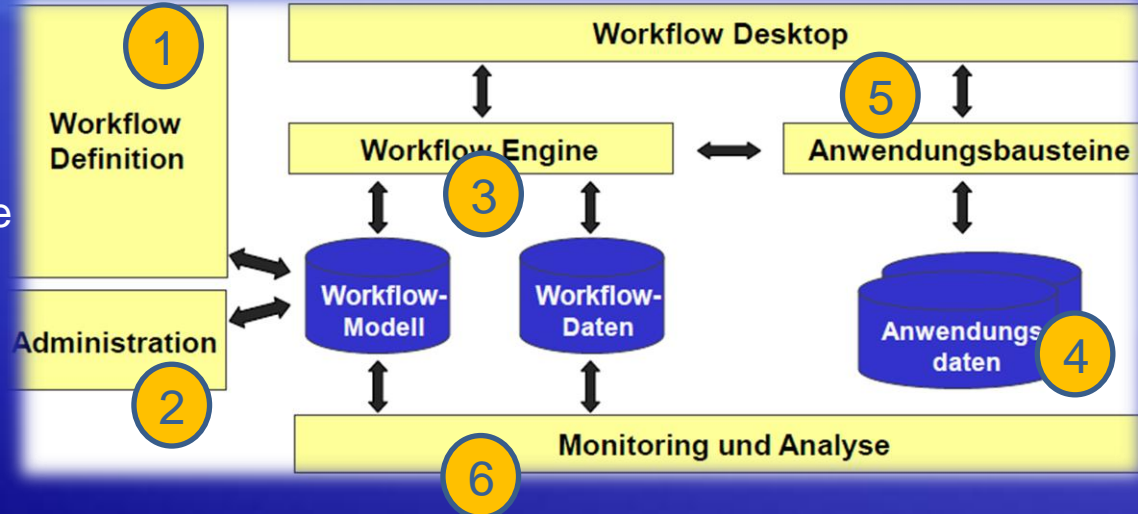
Workflow – Prozessautomatisierung

Workflows greifen erheblich in die persönliche Arbeitsweise der Mitarbeitenden ein. Folglich ist eine kulturelle Förderung der persönlichen Kommunikation im Unternehmen im Voraus zu sichern. Speziell ist die Erhaltung individueller Handlungsspielräume zu berücksichtigen.

Die Automatisierung der Geschäftsprozesse verfolgen die Ziele:

- Erhöhung der Produktivität und Kosteneinsparungen
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Qualitätsverbesserung
- Offenheit für organisatorische Veränderungen

- ① IMS SemTalk generiert BPEL-Code
- ② IMS Datenbank (IT Hilfsmittel)
- ③ BizTalk Server von Microsoft
- ④ ERP Datenbanken
- ⑤ Library BizTalk Adapter
- ⑥ IMS SharePoint



Nur etwa 10% der Geschäftsprozesse sind potentielle Workflows.

Pricing

IMS ist für alle Unternehmensgrößen sinnvoll und preiswert. 20 Jahre Erfahrung im Beratungs- und Umsetzungsprozess von Managementsystemen (ISO, EFQM, FDA, Energieeffizienz, Arbeitssicherheit, IKS, Risikomanagement) geben die Sicherheit, Ihnen eine nachhaltige Investition anzubieten.

Kleiner Einstiegspreis, Arbeitsplatzabhängige Lizenzierung (Auszug):

- Serverlizenz: IMS Sharepoint €980, IMS Datenbank €2200
- CALs: IMS SemTalk €980
- Browser-CALs: Viewer €18
- RZ-Lösung: ab €300/mt

Ausserdem offerieren wir:

- Installationspauschale
- Projektmitarbeit
- SW-Entwicklung
- SLA (Wartung, Support)



Nicht um jeden Preis! Wir garantieren faire Konditionen.

Vorgehen

Im Gegensatz zur verbreiteten Meinung liegt der Schwerpunkt von SharePoint Projekten nicht bei der Informatik, sondern bei der Organisation. Von der Startphase bis zur Erfolgskontrolle stehen Ihnen die IOZ Spezialisten zur Seite, um Ihr Projekt lösungsorientiert und kostenbewusst ans Ziel zu führen.

Phasen

- Erkennen: Geschäftsstrategie bekannt, Ziele definiert
- Analysieren: Lösungskonzept mit Mängel und Potentialen erstellen
- Umsetzen: IST-Optimierung modellieren, Mitarbeitende schulen, System einführen
- Verbessern: Qualitätssicherung (Begleitung)

Zusatzphasen

- Prozessführung: Planen, Messen, Kontrollieren, Steuern)
- Prozessentwicklung: Verbessern, Optimieren
- Wissensmanagement: implizites/explizites Wissen
- SW-Entwicklung (kundenspezifische Lösungen, Systemerweiterungen)



Antoine de Saint-Exupéry: *"Perfection is reached not when there is nothing left to add, but when there is nothing left to take away."*

Danke



Erst wenn man vorhandene Ressourcen transparent macht, kann Wissen überhaupt effizient genutzt werden. Und das bringt Vorteile.

... aber bedenken Sie: Der Geschäftsprozess kann nur so gut sein, wie das schwächste Glied in der Prozesskette.

Kontaktieren Sie:

info@advanceng.com
Wir freuen uns auf Sie!

