

Je veux être pompier, je veux être infirmière... L'être humain acquiert très tôt la notion de projet. Dans le langage courant le terme "projet" désigne le but à atteindre.

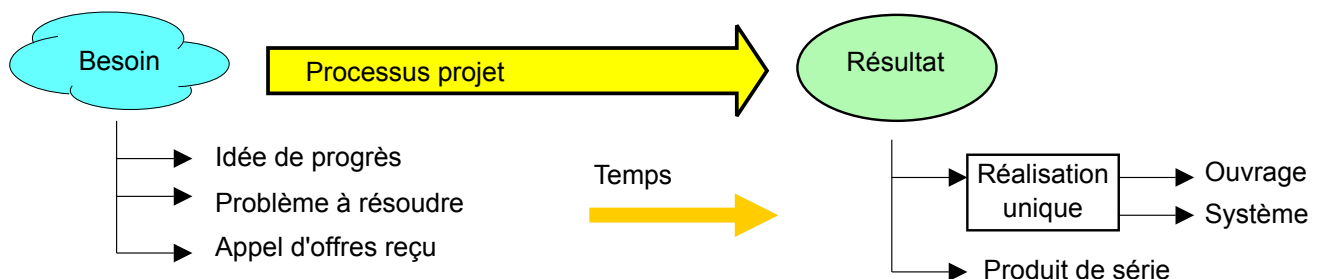
Dans le monde professionnel, le terme "projet" désigne le trajet et non plus la destination. Le projet, c'est le processus qui conduit du constat d'un besoin à l'objet censé satisfaire ce besoin.

Définition de la norme NF

La norme NF X 50-150 définit le Projet comme "une démarche spécifique qui permet de structurer méthodiquement et progressivement une réalité à venir".

En pratique, qu'est-ce qu'un Projet ?

Voici une autre définition, qui nous semble plus opérationnelle : Un projet est un ensemble d'actions ou de travaux qui concourent tous à la réalisation d'un objectif unique et mesurable.



Ce qui caractérise un projet :

Un besoin spécifique. Il n'y a pas deux projets strictement identiques.

Un objectif unique : la satisfaction de ce besoin.

Une durée limitée et fixée à l'avance (le processus projet est borné).

La naissance du projet

A l'origine du processus projet se trouve la prise de conscience d'un besoin, réel ou supposé. Dans les projets du type "affaire" ou projets externes, le déclencheur est la formulation d'un besoin (appel d'offres) par un client ou un prospect. Les projets internes ont pour origine la volonté de résoudre un problème ou la volonté de progresser dans un domaine précis.

Le résultat du projet

On désigne fréquemment le résultat du projet par le terme de livrables, de déivrables, plus rarement d'extrants. Le résultat du projet est appelé ouvrage dans les métiers du bâtiment et des travaux publics. Plus généralement le terme ouvrage convient aux objets physiques uniques (par exemple une machine spéciale). De plus en plus souvent le résultat du projet est un ensemble de livrables comprenant des éléments matériels et des éléments immatériels (logiciels, procédures...) on parle alors de système (système d'organisation, système informatique). Une troisième famille est constituée par les projets de création de produit de série. Le résultat de ces projets est le système (machines, documents, procédures, moyens de contrôle...) qui produira les produits en question. Le projet est terminé lorsque le système de production est apte à produire en quantité et en qualité.

Logique métier et logique projet

Dans nos organisations construites pour reproduire à l'identique et à l'infini les mêmes actions et où tout écart est une faute, l'introduction du projet est souvent source de confrontation entre deux logiques : La logique métier, à "horizon glissant" comme symbolisé ci-contre, basée sur le respect des procédures et la logique projet, à "horizon borné" centrée sur la réalisation d'un objectif.

