

# Typologie des projets

## Classification en fonction du commanditaire

Le Commanditaire est l'entité (Personne physique ou personne morale) destinataire du résultat du projet.

### Projets internes

- L'entreprise réalise le projet pour son propre compte.
- Exemple : Le chef d'entreprise a décidé de mettre en place un système de management de la qualité.
- Caractéristiques : Absence fréquente de contrôle des coûts. Difficulté de mobiliser les ressources internes.

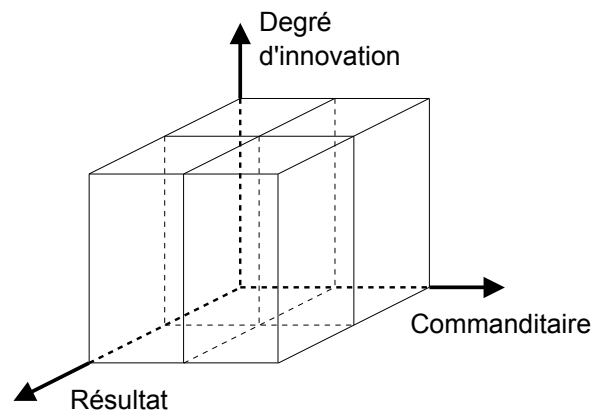
### Projets externes (ou affaires)

- le projet est réalisé pour le compte d'une entité tierce.
- Exemple : Un bureau d'études indépendant conçoit et réalise une machine spéciale.
- Caractéristiques : Les aspects contractuels. Pour l'entité qui réalise, la rentabilité est jouée à la cloture du projet.

## Classification en fonction du résultat

### Projets de type ouvrage (ou système)

- Le projet débouche sur une réalisation unique.
- Exemples : La construction d'un immeuble. La réalisation d'une machine spéciale, d'un réseau informatique.
- Caractéristiques : Le contrôle de ces projets se limite à l'utilisation des outils classiques de gestion de projet. On parle de projets à coût contrôlé.



### Projets de développement de produit

- Le résultat du projet est un système qui lui-même produira des objets en série.
- Exemples : Le projet Airbus A380. Un nouveau logiciel de CAO.
- Caractéristiques : Pour le commanditaire, l'objectif économique est la rentabilité à terme et non la stricte maîtrise du budget. On a affaire à des projets à rentabilité contrôlée. Le projet est souvent un projet innovant. Les aspects marketing et commerciaux sont prépondérants. Les préoccupations de propriété intellectuelle, de design et d'ergonomie sont souvent présentes.

## Classification en fonction du degré d'innovation

Bien que le degré d'innovation soit une variable continue, on peut schématiquement distinguer :

### Les projets fermés

- Le résultat attendu est connu dès le début du projet, il n'y a que peu de place pour la création.
- Exemple : Une application de base de données pour un client banque en ligne.
- Caractéristiques : Les prévisions sont (devraient être) fiables. Si la gestion est rigoureuse, le déroulement ne souffre pas d'aléas majeurs.

### Les projets ouverts

- Le résultat du projet n'est défini que très tardivement, les possibilités de choix sont quasi-infinies.
- Exemple : Un logiciel de jeu à destination du 3<sup>e</sup> âge.
- Caractéristiques : Importance cruciale des phases d'exploration. Nécessité d'une approche fonctionnelle du besoin. Mise en oeuvre des techniques de créativité. Risque important et multidimensionnel.