

Allgemeines

Homesitting/Haus- und Wohnungsbetreuung Bern, nachfolgend *ferienservice* genannt, ist ein Kleinunternehmen, das für das Hüten und die Betreuung einer Wohnung oder eines Hauses zuständig ist, während der Abwesenheit der Bewohner.

Hauptaufgaben von *ferienservice*

ferienservice umfasst im Wesentlichen folgende Aufgabenbereiche: Briefkasten und Postfach leeren, Haus/Wohnung durchlüften, Pflanzen giessen, Kleintierbetreuung (Betreuung und Füttern von Katzen, Meerschweinchen, Hamstern, Vögeln, etc. inklusive Saubermachen), Einkäufe und Besorgungen machen, dem Auftraggeber nötige Informationen an seinen Aufenthaltsort durchstellen, Reinigungsarbeiten in der Wohnung oder im Haus, Rasen mähen und kleinere Umgebungsarbeiten, Schnee räumen, Laub wischen, Boten- und Kontrollgänge tätigen und weitere hier nicht festgelegte Aufgaben in Absprache mit dem Auftraggeber.

ferienservice kann für Aufträge innerhalb und ausserhalb der Stadt Bern gebucht werden.

Auftragserfüllung

Vor Auftragsbeginn nimmt *ferienservice* beim Auftraggeber das zu betreuende Wohnobjekt in Augenschein. Der Auftraggeber stellt sicher, dass er *ferienservice* alle für den Auftrag notwendigen Hilfsmittel und Gerätschaften, sowie Tierfutter, Pflanzennahrung usw. kostenfrei zur Verfügung stellt. Bei Nicht- oder nur teilweiser Zurverfügungstellung dieser Hilfsmittel werden zusätzlich entstehende Kosten und Umtriebe zulasten des Auftraggebers in Rechnung gestellt.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, *ferienservice* für die korrekte Auftragserfüllung Zugang zum Wohnobjekt, bzw. zu den Örtlichkeiten zu ermöglichen. Der Zugang muss während des ganzen Auftragszeitraums gewährleistet sein. Spätestens bei Auftragsbeginn stellt der Auftraggeber alle dafür notwendigen Schlüssel - auf Verlangen gegen Quittung - zur Verfügung. *ferienservice* verpflichtet sich, sämtliche in seiner Obhut befindlichen Schlüssel bei Auftragsende dem Auftraggeber unaufgefordert zurückzugeben. Sollte der Auftraggeber bei Auftragsende den Rücknahmetermin für die Schlüssel nicht einhalten können oder verlängert sich unerwarteterweise seine Abwesenheit, muss er unverzüglich *ferienservice* darüber unterrichten.

Sorgfaltspflicht und Verschwiegenheit

ferienservice verpflichtet sich, einen erteilten Auftrag nach bestem Wissen und Können und im Einvernehmen mit dem Auftraggeber zu erledigen.

Um eine sorgfältige und fachgerechte Auftragsausführung zu gewährleisten, verpflichtet sich der Auftraggeber, *ferienservice* alle für den Auftrag notwendigen Informationen zukommen zu lassen.

Der Auftraggeber gibt *ferienservice* die für den Auftrag notwendigen Informationen mündlich oder schriftlich ab. *ferienservice* überträgt diese Informationen auf ein internes Auftragsblatt (Checkliste), welches vom Auftraggeber gesichtet und akzeptiert wird. Das Auftragsblatt ist sowohl vom Auftraggeber wie auch von *ferienservice* zu unterzeichnen. Des Weiteren bestätigt der Auftraggeber, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von *ferienservice* zur Kenntnis genommen hat und diesen zustimmt.

Bei kleineren Aufträgen behält sich *ferienservice* vor, sich an eine mündliche Auftragsabmachung, ohne Übertrag auf ein Auftragsblatt, zu halten.

ferienservice verpflichtet sich, alle im Zusammenhang mit dem Auftrag erhaltenen Informationen nicht an Dritte weiterzugeben.

Preise

(Nachfolgende Preisangaben verstehen sich immer rein netto, Sozialabgaben und Versicherungen sind im Preis inbegriffen.)

Preise bei *ferienservice* sind wie folgt festgehalten: (Stand September 2008, Änderungen vorbehalten.)

Haus- und Wohnungsbetreuung STANDARD: Hausbesuch, Kontrollgang, Pflanzen giessen, durchlüften. Briefkasten/Postfach leeren: Fr. 25.00 pro Hausbesuch.

Haus- und Wohnungsbetreuung STANDARD PLUS : Hausbesuch, Kontrollgang, Pflanzen giessen, durchlüften. Briefkasten/Postfach leeren, Fütterung, Betreuung und Saubermachen von Kleintieren: Fr. 29.00 pro Hausbesuch.

Betreutes Wohnen: Haushüter-Service rund um die Uhr. Ständige Anwesenheit während der Auftragsfrist, inklusive STANDARD-Service. Fr. 95.00. pro Tag (Bei zusätzlicher Betreuung von Hauttieren ist der Preis dementsprechend höher und wird mit dem Auftraggeber vereinbart.)

Ein Hausbesuch (ohne ‚Betreutes Wohnen‘) dauert in der Regel maximal eine Stunde. Reicht diese Zeit für die Auftragsbewältigung nicht aus, kann *ferienservice* zusätzlich eine Kostenpauschale oder einen Stundenansatz von Fr. 29.00 pro Stunde verrechnen. Dies gilt ebenso für spezielle zusätzliche Arbeiten im Rahmen eines Auftrages. Diese Pauschalen und/oder Entlohnungen auf Stundenbasis sind vor Auftragsbeginn mit dem Auftraggeber mündlich oder schriftlich zu vereinbaren.

Die Preisangaben verstehen sich für Aufträge in der Stadt Bern (Stadtteile I bis VI) Für Gebiete ausserhalb der Stadt Bern wird für den Anfahrtsweg (ab und nach Greyerzstrasse 57, Bern) Fr. 0.50 pro km zusätzlich verrechnet.

Bei ausführlichen Aufträgen kann der Auftraggeber vor Auftragsbeginn bei *ferienservice* zusätzlich eine detaillierte Offerte einholen oder einen Kostenvoranschlag machen lassen. Kostenvoranschläge werden von *ferienservice* nicht in Rechnung gestellt.

Annulation

Die mündliche und/oder schriftliche Auftragserteilung durch den Auftraggeber ist verbindlich. Eine Annulation eines Auftrages ist bis fünf Tage vor Auftragsbeginn in mündlicher oder schriftlicher Form möglich und kostenlos. Erfolgt die Annulation später ist vom Auftraggeber eine Umtriebsentschädigung in der Höhe von Fr. 50.00 zu entrichten.

Haftung

ferienservice haftet gegenüber dem Auftraggeber nur für Schäden, die während einer Auftragserfüllung infolge einer Sorgfaltspflichtverletzung entstanden sind. Im Falle einer Sorgfaltspflichtverletzung tritt die Haftpflichtversicherung von *ferienservice* im Rahmen der geltenden Versicherungsbedingungen ein. Entsteht dem Auftraggeber ein Schaden, weil er *ferienservice* nicht ausreichend, irreführend oder falsch über die Aufgaben im Rahmen eines Auftrages unterrichtet hat, lehnt *ferienservice* jede Haftung ab.