

# Die Schweiz

## „Ein europäisches Juwel“



Ihr Partner für Incoming & Concierge  
Service in der Schweiz



**incento travel experience**  
Hochstrasse 112  
CH – 8330 Pfäffikon (Zürich)  
Schweiz

Telefon +41 44 687 30 08  
Telefon +41 43 526 10 02  
Mobil +41 79 386 12 01  
Mail [info@incento.ch](mailto:info@incento.ch)  
Web [www.incento.ch](http://www.incento.ch)

## Zusammenfassung

*incento Travel experience* ist „Incoming Operator“ für die internationale Kundschaft, operiert in der ganzen Schweiz sowie in den Nachbarländern und bietet eine interessante Auswahl an Reisezielen zu wettbewerbsfähigen Preisen.

*incento travel experience* richtet seine umfangreichen Dienstleistungen insbesondere an exklusive private Kundschaft und Unternehmen aus aller Welt.

## ANGEBOT

Wir richten uns gezielt auf Reiseprojekte und damit verbundene lokale Dienste in der Schweiz. Unsere Hauptaktivitäten sind Dienstleistungen im Bereich "Incoming und Concierge", jedoch sind wir auch für massgeschneiderte exklusive Reisen in der Schweiz (Sightseeing und Freizeit) und im Ausland (Incentives, Abenteuer-Touren, 4x4 Off-Road Reisen) gut vorbereitet. Unseren Gästen mit hohen Anforderungen an einen perfekten Service bieten wir zudem einen luxuriösen Limousinen-Service sowie die Möglichkeit, einen privaten Fahrer für das Kundenfahrzeug zu engagieren.

## DESTINATIONEN SCHWEIZ

Die Schweiz, obwohl nur ein kleines Land, ist reich an historischen, kulturellen und geografischen Schätzen. Das ist vermutlich der Grund, weshalb dieses Land oft als „Juwel in der Mitte Europas“ genannt wird. In der Tat lohnt sich ein Besuch seiner vier sehr individuellen Regionen, nämlich den Deutsch, Französisch, Italienisch oder Romanisch sprechenden Teilen mit ihren faszinierenden und malerischen Highlights.

## DESTINATIONEN INTERNATIONAL

Obwohl nicht Hauptbereich von *incento travel experience*, bieten wir auch massgeschneiderte Pakete für einige kulturell interessante oder Abenteuer orientierte Reiseziele an, wie z.B. Armenien, Finnland, Tunesien und, auf Anfrage, Bulgarien, England, Frankreich, Deutschland, Indien, Italien, Kasachstan, Marokko oder Rumänien.

## INCOMING SERVICES

### INCOMING – UNSER HAUPTBEREICH

Die meisten Reiseagenturen sind 'Outbound' - sie schicken ihre Kunden auf Urlaub im Ausland. Ein 'Inbound' oder 'Incoming Agent', andererseits, empfängt die ausländischen Kunden und bietet ihnen alle Dienstleistungen im Land, wo er selber stationiert ist. Traditionellerweise arbeitet der 'Incoming Agent' eher im Hintergrund, indem er als eine Art Grosshändler Dienstleistungen für den 'Outbound' Agenten bereit stellt. Wenn also Ihre lokale Reiseagentur ein Ferienpackage auf den Malediven oder Bermudas verkauft, so ist sie in der Regel auf den Einbezug eines dort ansässigen 'Incoming Agent' angewiesen.

Dieses System funktioniert zwar nach wie vor, soweit Langstreckendestinationen betroffen sind, doch es beginnt allmählich zu wanken. Der immer häufigere Auftritt von Low-Cost, bzw. Kurzstrecken Airlines bedeutet, dass die alte Ordnung zusehends implodiert: Die Kunden können selbst ihren Flug finden, buchen und direkt bezahlen. Und so können sie auch ihren Urlaub ohne Outbound Agent organisieren ... bis hin zur Buchung von Mietwagen, Hotels oder Aktivitäten im Reiseland. Bedeutet dies, dass der 'Incoming Agent' obsolet wird? Wahrscheinlich nicht, und zwar aus einer Reihe guter Gründe – Erstens: der 'Incoming Agent' lebt und arbeitet im Reiseland, weshalb er genaue Kenntnis darüber hat, was zu sehen wertvoll ist, welche Hotels zu vermeiden oder welche Skigebiete oder Golf Resorts gut sind, etc. Zweitens: dank seiner Beziehungen zu Lieferanten (Mietwagen, Transfers, Hotels, Aktivitäten) wird er bessere Preise erzielen und somit individuelle Packages günstiger zusammen stellen können, als der Reisende das je könnte ... und er spart Ihnen wertvolle Zeit und garantiert einen qualitativ hochwertigen Service.

*incento travel experience als „Liaison Agency“ darf keine Flugtickets verkaufen, kann aber tourismusbezogene Produkte buchen, verkaufen oder organisieren, sobald der Gast in der Schweiz ist.*

## CONCIERGE SERVICE

### UNSER PERSONALISIERTER SERVICE

Für anspruchsvolle oder auf Diskretion angewiesene internationale Kunden bieten wir einen „Full Concierge Service“ für einen angenehmen und stressfreien Aufenthalt in der Schweiz.

Ob Sie einen privaten Limousinentransfer benötigen, Hotel- oder Restaurantreservierungen wünschen, für Sommer oder Winter eine Ferienwohnung in den Schweizer Alpen suchen, *incento travel experience* könnte hierfür der richtige Partner sein. Wir sind auch vorbereitet, für Sie private Shopping Präsentationen, Hubschrauber oder Flugzeug (z.B. für Alpenrundflüge) zu organisieren. Vielleicht beanspruchen Sie weiteres Personal wie persönliche Sicherheit (männlich, weiblich), Nanny, medizinische Hilfe, Übersetzer, Guide, etc. Es würde uns eine Freude sein, uns für weitere andere Bedürfnisse kümmern zu können, um Ihnen einen angenehmen Urlaub im Sommer oder Winter bieten zu können.

## REISEN ZU DEN TOP SPOTS

### PRIVAT GEFÜHRTE SCHWEIZER REISEN

Erleben Sie mit *incento travel experience* die Schweiz mittels einer privat geführten 'Schweizer Tour'. Von Zürich nach Lugano, von Genf nach Luzern, von St. Moritz nach Interlaken oder Zermatt - besichtigen Sie alle populären Städte und Orte der Schweiz. Entdecken Sie die Magie der atemberaubenden Alpen mit den mächtigen Bergen und den bezaubernden Seen in diesem schönen mitteleuropäischen Land, der Schweiz. Denn hier ist viel mehr zu sehen als nur Käse, Schokolade und Uhren. Und nicht zu vergessen sind „Heidi und Peter“ mit ihren Ziegen und Kühen ...

Nicht alle in die Schweiz Reisenden haben genügend Zeit, das Land mit all seinen Facetten während mehr als einem Tag zu erkunden. Ein-Tages-Touren - beginnend und endend in Zürich, Genf, Bern oder Basel – wären doch die Lösung!

Mehrtages-Touren bieten eine Fülle interessanter Top-Destinationen in der Schweiz. Es ist sicher eine Herausforderung, dieses Land von Norden nach Süden und von Osten nach Westen zu bereisen. Besuchen Sie die modernen als auch die altherwürdigen Orte, lassen Sie sich von der beeindruckenden Gletscherwelt und den höchsten Alpengipfeln beeindrucken, oder unternehmen Sie eine abwechslungsreiche Fluss- oder Seerundfahrt. Selbstverständlich sollten Sie sich in den besten Hotels und Restaurants von den kulinarischen Glanzlichtern überzeugen lassen und sich nach einem anstrengendem Reisetag im Sinne von Well-Being erholen. Kehren Sie mit einem grossen Rucksack an guten Erinnerungen nach Hause zurück ... und kommen Sie wieder!

Gelegentlich wünschen Gäste individuell zusammenstellbare Touren, statt auf ein fix vorgegebenes Programm angewiesen zu sein. Gerne stellen wir für Sie ein passendes Konzept für zwei- oder mehrtägige Touren zusammen - unabhängig ob jeweils derselbe Ausgangspunkt, z.B. Zürich, gewünscht ist oder ab den nachfolgende Etappenorten weitergereist wird.

## ABENTEUER

### RUNDFLUG MIT DER LEGENDÄREN JU-52

Warum nicht in die Lüfte gehen? Seit 1983 ermöglicht Ihnen JU-AIR, beheimatet im AIR FORCE CENTER Dübendorf (bei Zürich), einmalige Flugerlebnisse an Bord der vier Junkers Ju-52 Oldtimer-Flugzeuge, sei es bei einem Rund- oder Charterflug oder anlässlich unserer Erlebnisreisen. Lassen Sie sich inspirieren, unsere Möglichkeiten für Flüge im In- und Ausland sind ausserordentlich vielfältig!

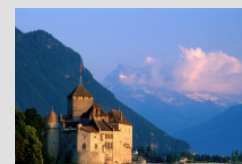
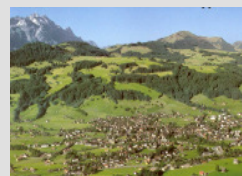
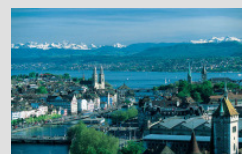
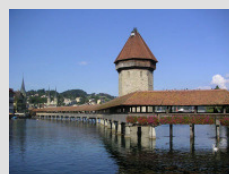
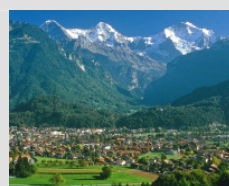
### FAHRTEN MIT KAMPFPANZERN

Erleben Sie die ganz spezielle Atmosphäre auf einer Panzerpiste! Sie üben zuerst mit einem Instruktor, anschliessend fahren Sie "Ihren" Panzer ganz alleine. Dieses Abenteuer werden Sie nicht so schnell vergessen.

## KULTURELLE ANLÄSSE

### KLASSISCHE MUSIK ODER JAZZ

Dürfen wir Sie bei der Vorbereitung eines angenehmen Anlasses unterstützen? Gerne bereiten wir für Sie nicht nur die Ticket-Bestellungen vor, sondern übernehmen auch die Reservation in einem Hotel Ihrer Wahl. Ebenso beraten wir Sie für ein Rahmenprogramm mit einem gediegenen Abend in elegantem Rahmen.



**Wir verkaufen unsere Produkte nicht mit Power Point  
oder ähnlichen ...  
Wir erbringen alle Leistungen mit Herz"**