

## **MobiCare (MC) Häusliche Kinderkrankenpflege - Unser Unternehmensleitbild -**

MC hat es sich zur Aufgabe gemacht, kranke Kinder in ihrem häuslichen Umfeld verlässlich, kompetent und einfühlsam zu versorgen. Das Einbeziehen der Angehörigen in den Pflegeprozess - unter Berücksichtigung ihrer besonderen Stärken, Bedürfnisse und Wünsche - ist uns selbstverständliches Qualitätsmerkmal.

### ***Unser Umgang mit Patienten***

Jeder Patient wird von unseren Mitarbeiterinnen<sup>1</sup> in gegenseitiger Akzeptanz ohne Ansehen seines Glaubens, seiner Herkunft und seines sozialen Standes aktivierend gepflegt, begleitet und unterstützt. Unser fundiertes Fachwissen und unser positives Menschenbild sind hierfür die Grundlage.

Ein krankes Kind und seine Eltern sind auf fremde Unterstützung angewiesen. Beide sind für uns mehr als nur Kunden oder Patienten. Sie *berühren* uns in ihrer Besonderheit und Einzigartigkeit. Unsere Pflege ist deshalb stets sehr individuell, flexibel, fachkundig und vor allem menschlich. Wir sehen den Menschen in seiner Ganzheit. Er verdient unser Vertrauen und unseren Respekt.

Unser Pflegekonzept ist individuell, ganzheitlich und auf jeden einzelnen Patienten abgestimmt. Wir möchten sicherstellen, dass den Bedürfnissen des Patienten und seiner Familie in angemessener Weise Rechnung getragen wird.

### ***MC in Ihrer Familie***

Eine Familie mit einem schwerkranken Kind oder Jugendlichen ist in ganz besonderer Weise auf Unterstützung angewiesen, wenn sie ihre Eigenständigkeit und Unabhängigkeit erhalten will. Wir respektieren Ihre Werte und Normen, die Sie in Ihrer Familie leben. Wir unterstützen Sie als pflegende Angehörige bei der konkreten Pflegearbeit durch Anleitung, Beratung und Begleitung. Wenn Sie es wünschen, beziehen wir Sie aktiv in die Pflege mit ein.

### ***MC im Pflegeprozess***

Die Pflegeziele entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen und systematisch. Wir finden Ihre besonderen Fähigkeiten und Fertigkeiten heraus und wir vereinbaren mit Ihnen zusammen die notwendigen Abläufe. In regelmäßigen Abständen überprüfen wir, ob die Pflegeziele durch die einzelnen Maßnahmen erreicht werden. Wir haben ein Qualitätsmanagementsystem, mit dessen Hilfe wir unter anderem Fehler vermeiden und unsere Arbeitabläufe fortlaufend optimieren. Ihre Anregungen und Ihre Kritik nehmen wir achtungsvoll entgegen. Sie sind uns Anlass, um unsere Arbeit zu reflektieren und uns immer weiter zu verbessern.

### ***MC und seine Mitarbeiterinnen***

Die Arbeit in der häuslichen Kinderkrankenpflege beansprucht uns auf vielen Ebenen. Gegenseitige Wertschätzung und Akzeptanz sowie die Anerkennung unserer fachlichen Kompetenz sind deshalb wichtig. Unser Verhalten soll stets geprägt sein von Loyalität und von Solidarität.

Fort- und Weiterbildung haben bei uns einen hohen Stellenwert. Wir erhalten dabei Einblick in die neuesten Erkenntnisse der Pflegewissenschaft und -forschung. Wir erweitern regelmäßig unser fachliches Wissen. Dies garantiert und sichert unsere Pflegequalität. Neue Mitarbeiterinnen werden bei MC stets gezielt eingearbeitet, angeleitet und an ihrem ersten Arbeitstag bei Ihnen zuhause vorgestellt.

---

<sup>1</sup>

Mehrheitlich beschäftigen wir weibliches Personal. In unserem Unternehmensleitbild verwenden wir deshalb durchgängig die weibliche Form. Männer mögen uns dies nachsehen und sich mit angesprochen fühlen.