

La consulenza manageriale come trasformazione del potenziale:

Da quasi un decennio partner delle più importanti Imprese e Società di servizi del Piemonte e del nord Italia Studio Selfohr è ormai una delle più consolidate realtà consulenziali del nostro territorio. Con l'A.D. Teresa Giaccone parliamo di cosa significa fare consulenza oggi.

non solo Aziende

Studio Selfohr srl

Via Legnano 25/A - 10128 Torino

Tel. 011/54.14.12

Consulenza organizzativa, formazione, selezione di personale professional: queste le principali attività dello Studio che, aggiornando costantemente le proprie competenze alle richieste di mercato non ha perso però quell'attenzione al cliente che sembra essere il punto focale del suo sviluppo.

Cosa significa fare consulenza oggi?

«La consulenza manageriale ha attraversato in questi anni fasi altalenanti, lo sviluppo che lo Studio sta vivendo dalla sua nascita è dovuto in primo luogo ad un costante e progressivo avvicinarsi di molte Imprese, e persone, ai servizi offerti ed alle tematiche da noi affrontate. Inoltre la nicchia di mercato dello Studio è definita e comprende, a livello aziendale, i profili medio alti: è nella formazione, nella selezione, e soprattutto nel coaching rivolto a tali profili che risiede il core business dello Studio. Fare consulenza manageriale oggi significa essere partner attivi e presenti per i propri clienti: la strutturazione di soluzioni condivise è fortemente influenzata dal tipo di relazione che si instaura nella diade fornitore-cliente.

Quello che noi proponiamo da sempre è un reale accompagnamento del processo ed un'attenzione costante ai bisogni del cliente; bisogni che oggi comprendono rapidità e brevità di intervento, concretezza, flessibilità, trasferibilità dell'apprendimento on the job, focalizzazione dei workshop su obiettivi personalizzati definiti e specifici».

Qual è il tema centrale della consulenza dello Studio?

«In una parola si potrebbe dire "trasformazione". A prima vista può sembrare un termine forte, ma penso che sia in questo che risiede la sostanza di un processo consulenziale. La trasformazione è qualcosa di più di un cambiamento, qualcosa di più di uno sviluppo.



una foto dello studio



Nella foto la dr.ssa Teresa Giaccone

Attraverso l'accompagnamento della persona, così come dell'Azienda, si può realizzare lo sviluppo del suo potenziale. Elevare il livello delle prestazioni significa, come sappiamo, elevare il livello della motivazione interna alla persona insieme alla percezione della sua autoefficacia. L'accompagnamento, nella consulenza, nella formazione, nel coaching, consiste anche in un legame emozionale con chi ci sta di fronte e presuppone una continuità dell'intervento».

Potremmo definirlo un approccio femminile?

«Sì, mi sembra corretto definirlo così, l'Anima femminile descrive bene il rapporto di fiducia che si crea e la capacità di "saper ascoltare e guidare" creando motivazione»

Progetti per il futuro?

«Più che per il futuro li definirei progetti per il presente: la tematica della leadership rimane un tema centrale dei nostri interventi con un percorso basic "Leadership e performance" così come l'effective coaching, personalizzato o di team, basato sul modello push-pull e strutturato per elevare le prestazioni; un tema poi di grande attualità per le Aziende è quello del diversity management.

La cosa più interessante però è che sempre più privati si rivolgono a noi: oltre alla Scuola di specializzazione in Risorse Umane, tradizione dello Studio, sono attivi corsi riferiti al tema della relazione e percorsi di life coaching indirizzati a tutte le persone che vogliono realizzare il proprio potenziale nel lavoro così come nella vita privata.»