

Fiche référentiel métier agent de développement touristique territorial ou chargé de mission tourisme au sein d'une collectivité

| Missions | Savoir | Savoir-faire | Savoir être |
|---|--|---|---|
| La complémentarité des compétences et aptitudes ci-dessous est le propre du métier d'agent de développement touristique territorial | | | |
| Qualification de l'offre territoriale et développement territorial | Connaître le territoire (géographie culture économie) Connaître les enjeux du développement local | Savoir gérer un projet (planning, maîtrise des risques, reporting...) | Être autonome Être à l'écoute, faire preuve d'un bon relationnel |
| <i>Définir le territoire</i> | | | |
| <i>Analyser les potentiels du territoire (diagnostic...)</i> | | Manager une équipe | Être négociateur / diplomate / médiateur |
| <i>Aménager le territoire</i> | | Travailler en équipe | |
| <i>Valoriser les ressources locales</i> | | Travailler à l'échelle d'un territoire | |
| <i>Valoriser le patrimoine</i> | Connaître le secteur associatif | Développer et animer des réseaux | Être disponible / capable d'adaptation |
| Mise en œuvre d'une stratégie globale de territoire | | | |
| <i>Mobiliser les financements (Mutualiser les moyens financiers, monter les dossiers, élaborer un cahier des charges, assurer la veille financière et le budget)</i> | Connaître la législation du tourisme | Préparer et animer des réunions | Être analytique et synthétique |
| <i>Mise en œuvre du plan d'actions</i> | | | |
| <i>Réaliser un plan marketing (définir les supports de communication, l'information et le plan d'action ; mettre en place des communiqués de presse, des relations médias et animer la mise en œuvre du plan)</i> | Connaître le fonctionnement des collectivités territoriales | Gérer son travail et celui des collaborateurs | Être ouvert d'esprit Être optimiste |
| Ingénierie de projets / Pilotage | | | |
| <i>Coordonner</i> | | Gérer un budget | |
| <i>Accompagner les porteurs de projet (conseils, budget, financements)</i> | Savoir parler une (des) langue(s) étrangère(s) | Trouver l'information | |
| <i>Proposer des projets, innover</i> | | Être inventif | |
| <i>Former et mettre en réseau les professionnels</i> | | Être pluridisciplinaire / transversal | |
| Évaluation | | | |
| <i>Recueillir l'information (analyse, synthèse et rédaction)</i> | Avoir une culture générale | Utiliser l'outil informatique - PAO, édition, WEB | |
| <i>Évaluer les projets en cours (Mise en place des indicateurs, analyse, synthèse et rédaction)</i> | | | |
| Coordination des acteurs, mise en réseau, animation | Avoir des connaissances en informatique - PAO, édition, WEB | Utiliser l'outil informatique - bureautique | |
| <i>Construire un ou des réseaux (réunion d'information, entretien individuel)</i> | | | |
| <i>Conduire des réunions</i> | | Évaluer, mettre en place des outils statistiques | |
| <i>Mutualiser les moyens humains</i> | | | |
| Politique | | Avoir le permis de conduire | |
| <i>Préconiser (stratégie, définition des axes de développement)</i> | | | |
| <i>Faire acte d'expertise</i> | | | |
| <i>Assurer l'interface professionnels / élus</i> | | | |
| <i>Animer les comités de pilotage</i> | | | |
| <i>Rédiger les bilans d'activité</i> | | | |