

# INES.Telecom : La solution dédiée aux professionnels des télécoms

**INES.Telecom est la solution dédiée aux professionnels des télécoms qui souhaitent développer leur parc de lignes (clients existants et prospects), tout en facilitant et optimisant la gestion de leur parc et des contrats.**

## A qui s'adresse INES.Telecom ?

**A tous les professionnels des télécoms**, quelle que soit leur taille, qui souhaitent **gérer au mieux leurs parcs et contrats** dans le but de diminuer leur taux d'attrition, tout en simplifiant le travail de leurs commerciaux et en dynamisant les actions de conquête et d'animation des clients existants !

## Que vous apporte INES.Telecom ?

Tous les opérateurs le reconnaissent : plus le client aura de liberté dans le choix de son fournisseur d'accès, plus la valeur ajoutée du service apporté par l'opérateur aura d'importance.

INES a ainsi développé **une solution spécifique qui intègre toutes les étapes nécessaires à la diminution de votre taux d'attrition, et à la conquête de nouveaux clients** : gestion du parc, gestion des contrats, gestion de la relation client, gestion des opérations marketing, alertes automatiques, ...

### DIMINUEZ VOTRE TAUX D'ATTRITION

- Grâce au module de gestion du parc et des contrats, vous vous simplifiez la vie. Vos commerciaux pourront récupérer leur état de parc par client, avoir des alertes automatiques sur l'ensemble de leur parc et mener de ce fait des actions précises. **Ils relanceront leurs prospects et clients au bon moment** (et n'en oublieront plus !), **seront informés des lignes éligibles au renouvellement**, des lignes désengagées dans le mois en cours, ..., et **gagneront des parts de marché face à vos concurrents !**



### DEVELOPPEZ VOTRE NOTORIETE

- Avec INES.Telecom et sa base personnalisée à votre métier, vous allez mieux qualifier et mieux connaître vos entreprises clients et prospects. Ainsi, vous allez **accroître leur satisfaction et la qualité des prestations fournies en vue de devenir « LE » partenaire télécom** de ces clients ou prospects, et donc **de les fidéliser**.

Votre Expert INES : 24-7

0476718447 - [www.24-7.fr](http://www.24-7.fr) - [contact@24-7.fr](mailto:contact@24-7.fr)  
452 rue des sources - Cidex 112 A - 38920 CROLLES

- Grâce à notre module marketing, vous **créerez facilement des campagnes d'emailing pour toucher efficacement vos cibles** (emailing avec tracking...) et faire en sorte que des actions plus ciblées de la part de vos commerciaux soient entreprises.

### ADOPTÉZ LE SUIVI CENTRALISÉ ET FACILITE DE VOS RELATIONS

- Grâce à **une base unique**, vous **assurez la cohérence et l'exhaustivité des informations sur les entreprises** avec lesquelles vous êtes en contact, **conservez l'historique de tous vos échanges** avec vos clients et prospects (gestion des tâches, des notes, des appels, des rendez-vous et des emails reçus et émis) et **consolidez ainsi votre patrimoine informatif**.

- Grâce à un outil collaboratif et full web, vous accédez en temps réel et de n'importe où à l'ensemble des informations de votre base. Vous devenez ainsi plus réactifs.



### Un choix sur l'utilisation

**INES.Telecom est accessible par abonnement**, facturé par utilisateur dans le cadre de contrats de durée de 12 ou 24 mois, ou en **mode licence**. Contactez notre service commercial pour de plus amples informations.

### En résumé

**INES.Telecom est la solution de gestion du parc et des contrats qui vous permet d'en faciliter et optimiser le suivi** : le travail de vos commerciaux est ainsi simplifié et le développement de votre activité accéléré. Comme l'ensemble des solutions INES.OnDemand, elle est utilisable sur tout terminal fixe ou mobile équipé d'un navigateur Internet. Elle intègre en option un module de synchronisation avec Microsoft Outlook®.