



MEISTER FÜR VERANSTALTUNGSTECHNIK (IHK) FACHRICHTUNGSÜBERGREIFENDER TEIL

- Zielgruppe:**
- Mitarbeiter mit Projektverantwortung
 - zur Meisterprüfung zugelassen werden kann, wer glaubhaft macht, dass er Kenntnisse, Fertigkeiten und Erfahrungen erworben hat, die die Zulassung zur Prüfung rechtfertigen
- Ausbildungsziel:**
- im fachübergreifenden Teil sollen den Teilnehmern die nachfolgenden Inhalte vermittelt werden. Im Mittelpunkt steht dabei ihre Führungs- und Managementfähigkeiten zu entwickeln und auszubauen. Thematisiert werden in diesem Teil der Meisterausbildung, die Bereiche der Persönlichkeit und zwischenmenschlichen Komponenten, die gerade bei Führungskräften mit Projekt und Mitarbeiterverantwortung einen entscheidenden Faktor ausmachen.
- Neben diesen soziologischen Komponenten verbessern die Teilnehmer in speziellen Übungen ihre kommunikative Kompetenz und erarbeiten Leitlinien zum situationsgerechten Umgang mit Problemen des Arbeitsalltags. Auch die Erarbeitung von Marketingstrategien findet Platz in diesem Ausbildungsteil.
- Methode:**
- Theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Lehrgespräch,



MEISTER FÜR VERANSTALTUNGSTECHNIK (IHK) FACHRICHTUNGSÜBERGREIFENDER TEIL

Inhalte:

Inhalte fachübergreifender Teil:
Grundlagen des Sozialverhaltens
▪ Begriff Sozialverhalten
Phasen der menschlichen Entwicklung
Lernarten
Entwicklungsphasen und deren Merkmale
Transaktionsanalyse
Einführung in die Kommunikation
▪ Die vier Ebenen der Kommunikation
▪ Das Vier Seiten Modell
▪ Das Verkaufsgespräch/ Akquisitionsgespräch
▪ Kritikgespräch
▪ Selektive Wahrnehmung in zwischenmenschlichen Kontakten
▪ Aktives Zuhören
▪ Fragetechniken/ Frageformen
Führung
▪ Regeln der Zusammenarbeit
▪ Definition Führung
▪ Führungsstrategie/ Führungsstile
Regeln der Gruppenbildung
Leistungsverhalten
Motivation
Verkauf und Marketing
▪ aktiver und passiver Verkauf
▪ Akquisitionskonzepte
▪ verkaufsaktive Präsentation
▪ geeignetes Marketing

Dauer:

2 Tage