
TEAMMANAGEMENT & TRAINING

- Zielgruppe:** Mitarbeiter im Innen- und Außendienst
- Seminarziel:** Das erfolgreiche und effektive Arbeiten im Team stellt oft große Herausforderungen an den Teamleiter und die Teammitglieder. Hierbei gilt es, leistungsorientiert und partnerschaftlich Ziele zu erreichen.
- Dieses Seminar hilft, gezielt die wesentlichen Grundlagen für Teamarbeit zu vermitteln. Thematisiert werden die zwischenmenschlichen Komponenten, die gerade innerhalb dieser Arbeitsform einen entscheidenden Faktor ausmachen.
- Neben diesen soziologischen Komponenten verbessern die Teilnehmer in speziellen Übungen ihre kommunikative Kompetenz und erarbeiten Leitlinien zum situationsgerechten Umgang mit Teamproblemen im Innen- und Außendienst. Auch die Erarbeitung von Motivationsstrategien findet Platz in diesem Seminar.
- Methode:** Lehrgespräch, Entwicklung und Erörterung von Zielvorgaben, Rollenspiele, Videoanalysen, Beispiele, Erfahrungsaustausch
- Inhalte:**
- Die Chancen und Grenzen der Teamarbeit
 - Spannungspunkte im Team
 - Die Rolle der einzelnen Teammitglieder
 - Hierarchie innerhalb eines Teams
 - Das Leistungsverhalten im Team
 - Die gegenseitigen Erwartungen
 - Der Umgang mit Teamproblemen
 - Partnerschaftliche Konfliktbewältigung
 - Kommunikation im Team und zwischen den Schnittstellen
 - Motivation in der Teamarbeit
- Dauer:** 2 Tage

