



KONFLIKTMANAGEMENT

Zielgruppe:	Führungskräfte
Seminarziel:	<p>In jedem Unternehmen, in jeder Organisation können vielfältige Formen von Konflikten auftreten, die das gesamte betriebliche Geschehen überschatten. Die Tendenz, Konflikten auszuweichen, bestimmt vielerorts den Alltag.</p> <p>Deshalb kommt es in hohem Maße darauf an, sensibel mit den Mitarbeitern umzugehen, Signale zu erkennen, zu analysieren und mittels bestimmter Strategien auftretende Potentiale zu lösen.</p>
Methode:	Theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenübungen, Lehrgespräche
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">▪ Ursachen und Symptome von Konflikten▪ Kompetenzstreitigkeiten▪ Konfliktpotentiale im Unternehmen▪ Die innere Einstellung bei Konflikten (die 95 %-Motivation)▪ Umgang mit Konflikten▪ Konfliktanalyse und Diagnose▪ Konfliktmanagement▪ Entwicklung von Konfliktlösungsstrategien/Konfliktbewältigung▪ Aufgaben einer Führungskraft in Konfliktprozessen▪ Kommunikation/ Konfliktmoderation▪ Gesprächstechniken/ Konsensgespräch▪ Leitfaden für Konfliktgespräche
Dauer:	2 Tage