

## Postoffice

### Posteingang und -ausgang

«Dokumente auf nicht elektronischem Weg übermittelt»

(Lehrmittel Bürokommunikation: Seiten 54–59)

#### Einleitung

Die Post befördert in der Schweiz pro Jahr mehr als 3,5 Milliarden Briefsendungen. Rund die Hälfte davon ist schriftliche Marktbearbeitung. Die Dienstleistungen der Post sind vielfältig. Die Schweizerische Post handelt nach klaren Grundsätzen: Sie verfolgt eine Vision mit sechs Leitsätzen und eine Strategie mit elf Stossrichtungen. Dabei hält sie sich an die Regeln des freien Wettbewerbs.

#### Ziele

- Im Werkstattposten 4 lernen Sie die Arbeiten im Posteingang und Postausgang kennen.
- Sie können anhand von Postbroschüren oder mit Hilfe von Internet Brief- und Paketsendungen korrekt adressieren und frankieren.





4. Sie arbeiten nun im Postausgang und müssen die folgenden Briefe und Pakete (diese erhalten Sie von der Lehrperson) korrekt frankieren. Wieviel frankieren Sie die entsprechende Post (nehmen Sie das Internet zur Hilfe)?

| Aufgabe            | Ihre Lösung | Lösung gem. Lehrperson |
|--------------------|-------------|------------------------|
| Brief 1            |             |                        |
| Brief 2            |             |                        |
| Brief 3            |             |                        |
| Brief 4            |             |                        |
| Brief 5            |             |                        |
| Brief 6            |             |                        |
| Brief 7            |             |                        |
| Brief 8            |             |                        |
| Brief 9            |             |                        |
| Brief 10           |             |                        |
| Paket A: Aufgabe 1 |             |                        |
| Paket A: Aufgabe 2 |             |                        |
| Paket A: Aufgabe 3 |             |                        |
| Paket B: Aufgabe 4 |             |                        |
| Paket B: Aufgabe 5 |             |                        |
| Paket B: Aufgabe 6 |             |                        |
| Paket C: Aufgabe 7 |             |                        |
| Paket C: Aufgabe 8 |             |                        |
| Paket C: Aufgabe 9 |             |                        |
| Zusatzaufgabe 10   |             |                        |

Die Lösung finden Sie ab Februar im Internet ([www.ika-learning.ch](http://www.ika-learning.ch)).