

Internet und seine Dienste

(Lehrmittel Bürokommunikation: Seiten 29–38)

Einleitung

Das Internet ist ein weltweites Netzwerk bestehend aus vielen Rechnernetzwerken, durch das Daten ausgetauscht werden. Es ermöglicht die Nutzung von Internetdiensten wie E-Mail, Telnet, Usenet, Dateiübertragung, WWW und in letzter Zeit zunehmend auch Telefonie, Radio und Fernsehen. Im Prinzip kann dabei jeder Rechner weltweit mit jedem anderen Rechner verbunden werden. Der Datenaustausch zwischen den einzelnen Internet-Rechnern erfolgt über die technisch normierten Internetprotokolle.

Umgangssprachlich wird «Internet» häufig synonym zum World Wide Web (WWW) verwendet, da dieses einer der meistgenutzten Internetdienste ist, und im wesentlichen zum Wachstum und der Popularität des Mediums beigetragen hat.

Ziele

- Im Werkstattposten 2 lernen Sie die wichtigen Informationen (z. B. über die Entstehung der einzelnen Dienste, Zugang, Gefahren, Chancen, Zukunft usw.) über das Internet kennen. Sie kennen die wichtigsten Begriffe und können diese erklären.
- Sie kennen ebenfalls die wichtigsten Dienste (World Wide Web, E-Mail, Chat usw.) und können diese erklären und je nach Situation entsprechend einsetzen bzw. anwenden.
- (2.2.1.1) Kaufleute können für eine vorgegebene Situation aufgrund drei selbst gewählter Gesichtspunkte, (z. B. Diskretion, Datenschutz....) entscheiden, welches der gebräuchlichsten Kommunikationsmittel, (z. B. Telefon, Fax, E-Mail und Transportmittel, oder Kurierdienst, Wertsendungen) am geeignetsten ist.
- (2.2.4.1) Aus dem Internet holen Kaufleute innert nützlicher Frist Informationen über ein vorgegebenes oder frei wählbares Thema.



Aufträge

1. Lesen Sie die Seiten 29 und 30 «2.5 Internet, Intranet, E-Mail». Diskutieren Sie zu zweit die folgenden Fragen?
 - a) Wie oft nutzen Sie das Internet pro Woche?
 - b) Welche Dienste nutzen Sie vorwiegend?
 - c) Welche Dienste kennen Sie bereits?
 - d) Welche Dienste haben Sie noch nicht gekannt?
 - e) Welche Dienste haben Sie noch nie angewendet?

2. Erstellen Sie (zu zweit) mit einem passenden Programm ein Mindmap gemäss der Aufgabe 12/Seite 31. Ergänzen Sie das Mindmap mit Stichworten zu den einzelnen Diensten im Internet (z. B. Einsatz, Besonderheiten, Vorteile, Nachteile usw.) Übernehmen Sie das Mindmap ins Word und drucken Sie dann das Dokument aus. Legen Sie das Dokument zu Ihren Unterlagen.

3. Beantworten Sie die Fragen Aufgabe 13/Seite 33 zu zweit. Lesen Sie dazu die Seiten 31 und 32.

